

研究情報公開

研究課題名	夜間・休日におけるかかりつけ患者の電話対応の実態調査
概要 (目的・対象・ 方法等)	<p>当院では外来かかりつけの患者が夜間・休日に体調不良が生じた際に、救急外来で患者からの電話相談に対応していますが、患者個別の対応に難しさを感じ、どうしたら患者に寄り添えるか悩む場面が多くあります。専門特化された診療科の相談は、救急看護師が日常的に関わらない内容が含まれており判断が難しいと感じています。当院の夜間・休日におけるかかりつけ患者の電話対応について、件数や内容などについて実態が不明瞭となっています。そこで実態を明らかにし、関係部署へフィードバックすることで、一般外来での患者指導、検査説明、入院病棟での退院指導に反映させ、患者の不安を軽減でき、さらに夜間・休日の電話相談や時間外受診をする患者の負担を減らすことができると考えます。</p> <p>2025年1月から12月までの1年間に、夜間・休日に救急外来で電話相談を行ったかかりつけの全患者を対象に、夜間・休日の電話対応記録用紙から、電話相談の内容や対応時間、緊急性の有無、時間外受診の有無などのデータを抽出し集計します。</p>
期間	2025年1月1日から12月31日までの1年間
個人情報の 取り扱い	患者氏名を匿名化し、研究IDを付与した研究資料を作成します。オプトアウトのために研究IDと研究資料と患者氏名の対応表を作成します。作成したデータはロック付きUSBに保存し、ER-ICU内据え付け鍵付き金庫に保管します。対応表は他の資料と別にして鍵付き金庫で管理します。
研究成果の公表	救急看護学会学術集会
問い合わせ先	東京科学大学病院 ERセンター 研究責任者：古川 文子 住所：〒113-8519 東京都文京区湯島 1-5-45 電話：03-5803-

作成日 2026 年 2月 18日
(最終更新日2026 年 3月 25日)

受付番号： I2025-450

課題名：夜間・休日におけるかかりつけ患者の電話対応の実態調査

1. 研究の対象

2025年1月から12月までの1年間に夜間・休日に救急外来で電話相談を行ったかかりつけの全患者さん

2. 研究期間

2026年3月1日（研究実施許可日）～2027年3月31日

3. 試料・情報の利用及び提供を開始する予定日

当院で試料・情報の利用を開始する予定日及び外部への提供を開始する予定日は以下の通りです。

利用開始予定日： 2026年3月1日

提供開始予定日： 該当なし

4. 研究目的

休日・夜間における電話相談の実態を明らかにし、休日・夜間の電話相談や時間外受診をする患者さんの負担を軽減したり、関係部署へフィードバックすることで、患者さんの不安を軽減することを目的とする

5. 研究方法

研究対象期間に休日・夜間に救急外来で電話相談を行ったかかりつけの全患者さんを対象に、休日・夜間の電話相談記録用紙から、電話相談の内容や対応時間、緊急性の有無、時間外受診の有無などのデータを抽出し集計、分析する。

6. 研究に用いる試料・情報の種類

1、日時、時間帯、曜日、2、電話対応時間、3、診療科、4、かかりつけ症状か否か、5、電話相談の内容、6、緊急性の判断結果、7、時間外受診指示の有無、8、入院の有無を含めた転帰

7. 外部への試料・情報の提供

該当なし

8. 研究組織

本学単独研究

9. 利益相反（企業等との利害関係）について

利益相反とは、研究者が企業など、自分の所属する機関以外から研究資金等を提供してもらうことによって、研究結果が特定の企業にとって都合のよいものになっているのではないか・研究結果の公表が公正に行われぬのではないかなどの疑問が第三者から見て生じかねない状態のことを指します。本研究は、研究費はかかりません。また研究を実施するにあたり特定企業との利害関係はありません。本研究の実施にあたっては、本学利益相反マネジメント委員会に対して研究者の利益相反状況に関する申告を行い、同委員会による確認を受けています。この研究の結果により特許権等が生じた場合は、その帰属先は研究機関及び研究者等になります。あなたには帰属しません。

10. お問い合わせ先

本研究に関するご質問等がありましたら下記の連絡先までお問い合わせください。ご希望があれば、他の研究対象者の個人情報及び知的財産の保護に支障がない範囲内で、研究計画書及び関連資料を閲覧することが出来ますのでお申出ください。

また、試料・情報が当該研究に用いられることについて患者さんもしくは患者さんの代理人の方にご了承いただけない場合には研究対象としませんので、下記の連絡先までお申出ください。その場合でも患者さんに不利益が生じることはありません。

当院における照会先および研究への利用を拒否する場合の連絡先：

担当者の所属・氏名：東京科学大学病院 看護部 本庄智代

連絡先：03-5803-4783

0561mrs@tmd.ac.jp

当院の研究責任者：東京科学大学病院 看護部看護師長 古川文子

11. 苦情窓口

東京科学大学 研究推進部研究基盤推進課 生命倫理グループ

03-5803-4547（対応可能時間帯：平日9:00～17:00）